



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS  
INSTITUTO DE INFORMÁTICA

## CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE SISTEMAS E TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO

### ESTRUTURA CURRICULAR

**Nome da Disciplina:** Fundamentos e Práticas de Gerenciamento Estratégico

**Carga horária:** 20h

**Docentes participantes:** Nivaldo Pereira de Moraes Júnior

#### **Ementa:**

Pensamento e prática estratégica. Tecnologia da informação na empresa moderna. Posicionamento da TI na organização. Gestão de TI na organização. Planejamento e Gestão estratégica de TI.

#### **Metodologia:**

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- Atividades de preleção estarão intercaladas com atividades de viés prático. Implica numa interação aluno-objeto para construção do conhecimento baseada na realização de ações concretas para produzir instrumentos e mecanismos de planejamento e gestão de TI.
- No decorrer da disciplina está prevista a aplicação de técnicas ativas e de problematização, além de estudos de caso.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

#### **Bibliografia Básica:**

- Fernandes, Aguinaldo Aragon. Implantando a governança de TI: da estratégia à gestão dos processos e serviços. 3.ed., Rio de Janeiro: Brasport, 2012. 615 p.
- Foina, Paulo Rogério. Tecnologia de informação: planejamento e gestão. 3.ed., São Paulo: Atlas, 2013.
- Rainer, R. Kelly; Potter, Richard E.; Turban, Efraim. Administração de tecnologia da informação: teoria e prática. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005, 618p.

#### **Bibliografia Complementar:**

- Johnson, Gerry. Fundamentos de estratégia. Porto Alegre: Bookman, 2011, 336 p.
- Mintzberg, Henry. Safári de estratégia: um roteiro pela selva do planejamento estratégico. 2. ed., Porto Alegre-RS: Bookman, 2010, 392 p.
- Molinaro, Luis Fernando Ramos; RAMOS, Karoll H. C. Gestão de Tecnologia da Informação: Governança de TI: Arquitetura e Alinhamento entre Sistemas de Informação e o Negócio. São Paulo: LTC, 2011.
- Rezende, Denis Alcides; Abreu, Aline França de. Tecnologia da Informação aplicada a sistemas de informação empresariais: o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas. 8a ed. São Paulo: Atlas, 2011.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS  
INSTITUTO DE INFORMÁTICA

**CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE SISTEMAS E  
TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO**

**ESTRUTURA CURRICULAR**

- Shimizu, Tamio. Decisão nas organizações: introdução aos problemas de decisão encontrados nas organizações e nos sistemas de apoio à decisão 3. ed., São Paulo: Atlas, 2010. 317p.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS  
INSTITUTO DE INFORMÁTICA

## CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE SISTEMAS E TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO

### ESTRUTURA CURRICULAR

**Nome da Disciplina:** Governança, Riscos e Conformidade

**Carga horária:** 10h

**Docente responsável:** Fábio Gomes Barros

#### **Ementa:**

Entendendo os requisitos para a estruturação de Governança, Riscos e Compliance (GRC). Princípios e fundamentos de governança: abordagens paradigmáticas de governança, teorias da agência, das restrições e institucional. Governança corporativa & Governança corporativa de TI. Gestão de risco empresarial. Gestão de controles e conformidade: processos e estruturas de controles interno e externo. Como aplicar GRC em uma organização. Padrões e frameworks de GRC.

#### **Metodologia:**

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- No decorrer da disciplina está prevista a aplicação de técnicas de problematização, além de estudos de caso.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

#### **Bibliografia básica:**

- King, Nigel ; Khan, Adil . Governance, Risk, and Compliance Handbook for Oracle Applications. Packt Publishing, 2012.
- Miller, Geoffrey P. The Law of Governance, Risk Management and Compliance. Wolters Kluwer Law & Business, 2014.
- Rezende, Denis Alcides; Abreu, Aline França de. Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais: o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas. 6. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2009. 317p.

#### **Bibliografia Complementar:**

- Christian, Asokkumar; Iyer, D. Rajen, Sudhalkar, Atul. Implementing SAP Governance, Risk, and Compliance. 1st Ed., SAP Press, 2014.
- Marini, Caio; Martins, Humberto Falcão. Governança em ação. Brasília: Instituto Publix, 2009,v.1.
- Moeller, Robert R. COSO Enterprise Risk Management: Establishing Effective Governance, Risk, and Compliance Processes. 2nd Ed., Wiley, 2011.
- Shimizu, Tamio. Decisão nas organizações: introdução aos problemas de decisão encontrados nas organizações e nos sistemas de apoio à decisão 3. ed., São Paulo: Atlas, 2010. 317 p.
- Steinberg, Richard M. Governance, Risk Management, and Compliance. 1st Ed., Wiley, 2011.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS  
INSTITUTO DE INFORMÁTICA

## CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE SISTEMAS E TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO

### ESTRUTURA CURRICULAR

**Nome da Disciplina:** Gestão de sistemas de produção e operações de TI

**Carga horária:** 20h

**Docente responsável:** Nivaldo Pereira de Moraes Júnior

#### **Ementa:**

Ciclo de Governança e Gestão de TI. O ciclo da governança de TI: alinhamento estratégico e compliance; decisão, compromisso, priorização e alocação de recursos; Estrutura, processos, operações e gestão; Gestão do valor e do desempenho. Sistema de governança de TI: propósito, ambiente, componentes, estrutura, produção. O ciclo de gestão de TI: ciclo avaliativo de TI, gestão de TI inteligente, ciclo de produção e operações de TI.

#### **Metodologia:**

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- No decorrer da disciplina está prevista a aplicação de técnicas de problematização, além de estudos de caso.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

#### **Bibliografia Básica:**

- Fernandes, Aguinaldo Aragon. Implantando a governança de TI: da estratégia à gestão dos processos e serviços. 3.ed., Rio de Janeiro: Brasport, 2012. 615p.
- Molinaro, Luis Fernando Ramos; Ramos, K. H. C. Gestão de Tecnologia da Informação: Governança de TI: Arquitetura e Alinhamento entre Sistemas de Informação e o Negócio. São Paulo: LTC, 2011.
- Rossetti, Jose Paschoal. Andrade, Adriana. Governança Corporativa: Fundamentos, Desenvolvimento e Tendências. 5.ed., atual. e ampl., São Paulo: Atlas, 2011, 596 p.

#### **Bibliografia Complementar:**

- Foina, Paulo Rogério. Tecnologia de informação: planejamento e gestão. 3.ed., São Paulo: Atlas, 2013.
- Mansur, Ricardo. Governança de TI verde: o ouro verde da nova TI. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2011.
- Marini, Caio; Martins, Humberto Falcão. Governança em ação. Brasília: Instituto Publix, 2009, v.1.
- Rezende, Denis Alcides; Abreu, Aline França de. Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais: o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas. 6. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2009. 317p.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS  
INSTITUTO DE INFORMÁTICA

**CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE SISTEMAS E  
TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO**

**ESTRUTURA CURRICULAR**

- Shimizu, Tamio. Decisão nas organizações: introdução aos problemas de decisão encontrados nas organizações e nos sistemas de apoio à decisão 3. ed., São Paulo: Atlas, 2010. 317 p.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS  
INSTITUTO DE INFORMÁTICA

## CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE SISTEMAS E TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO

### ESTRUTURA CURRICULAR

**Nome da Disciplina:** Engenharia de Sistemas e Tecnologias da Informação

**Carga horária:** 20h

**Docente responsável:** Eliomar Araújo de Lima

#### **Ementa:**

Modelos de desenvolvimento de Sistemas e Tecnologias da Informação (STI). Arquitetura e engenharia de STI. Escolas modernas: TQM (Total Quality Management), 6-Sigma, BPR (Business Process Reengineering), BPM (Business Process Management). Estruturas, Processos e Mecanismos de Governança de TI. Estratégia de STI em ação: desenvolvimento e análise de opções estratégicas de TI, modelos baseados em eventos, plano estratégico de TI, plano diretor de TI, planos de ação em STI. Padrões e modelos de melhores práticas (frameworks) de governança e gestão de TI.

#### **Metodologia:**

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- No decorrer da disciplina está prevista a aplicação de técnicas ativas e de problematização, além de estudos de caso.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

#### **Bibliografia Básica:**

- Molinaro, Luis Fernando; Ramos, Karoll H. C. Gestão de Tecnologia da Informação: Governança de TI: Arquitetura e Alinhamento entre Sistemas de Informação e o Negócio. São Paulo: LTC, 2011.
- Rezende, Denis Alcides; Abreu, Aline França de. Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais: o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas. 6. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2009. 317p.
- Rosini, Alessandro Marco. Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento. 2.ed. , rev., ampl. São Paulo: Cengage Learning, 2012.

#### **Bibliografia Complementar:**

- Norton, David P.; Kaplan, Robert S. A estratégia em ação = balanced scorecard. 23. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 1997, 344 p.
- Peter, J. Paul; Certo, Samuel C. Administração estratégica: planejamento e implantação da estratégia. 2. ed. São Paulo: Pearson Education Limited, 2005. 304 p.
- Senge, Peter M. A Quinta Disciplina - Arte e Prática da Organização que Aprende. 29.ed., Rio de Janeiro: BestSeller, 2013.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS  
INSTITUTO DE INFORMÁTICA

**CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE SISTEMAS E  
TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO**

**ESTRUTURA CURRICULAR**

- Souza, Mauro Castro Lucas de. Política de tecnologia da informação no Brasil: caminhos para o Século XXI. Brasília: NTC, 2002. 127 p.
- Turban, Efraim; Volonino, Linda; Wood, Gregory R. Information technology for management: digital strategies for insight, action, and sustainable performance. 10.ed., Wiley, 2015.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS  
INSTITUTO DE INFORMÁTICA

## CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE SISTEMAS E TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO

### ESTRUTURA CURRICULAR

**Nome da Disciplina:** Fundamentos e Práticas de Gerenciamento de Projeto

**Carga horária:** 20h

**Docente responsável:** Adriano César Santana

#### **Ementa:**

Tecnologias e metodologias de gerenciamento de projetos de TI. Princípios da metodologia Prince2®. Práticas e processos de Gerenciamento de Projetos (GP). Arquitetura de referência para projetos e aquisições de TI. Orientações sobre gerenciamento de projetos - ABNT NBR ISO 21500:2012. Diretrizes para a qualidade no GP (NBR ISO 10.006); Compatibilização de GP com Metodologia de Desenvolvimento de Software (MDS); Técnicas e ferramentas do PMI/PMBok®.

#### **Metodologia:**

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- Atividades de preleção estarão intercaladas com atividades práticas em laboratório. Implica numa interação aluno-objeto para construção do conhecimento baseada na realização de ações concretas.
- No decorrer da disciplina está prevista a aplicação de técnicas ativas e de problematização, além de estudos de caso.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

#### **Bibliografia Básica:**

- Carvalho, M. M.; Rabechini Jr, R. Fundamentos em gestão de projetos: construindo competências para gerenciar projetos. São Paulo: Editora Atlas, 4a edição, 2015.
- Marchewka, Jack T. Information Technology Project Management: Providing Measurable Organizational Value. 5th Ed., Wiley, 2016.
- Schwalbe, Kathy. Information Technology Project Management. 8th Ed., Cengage Learning, 2015.

#### **Bibliografia Complementar:**

- Fernandes, Daniel Batista. Análise de sistemas orientada ao sucesso: por que os projetos atrasam? Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2005. 240 p.
- PMI. Um Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos (Guia PMBOK). ISBN 9788502223721. 5a Edição. São Paulo: Saraiva, 2012.
- Schwaber, Ken. Agile project management with Scrum. Redmond, Wash.: Microsoft Press, 2004, 163p.
- Terribili Filho, Armando. Indicadores de Gerenciamento de Projetos: Monitoração Contínua. São Paulo: M. Books, 2010, 136 p.





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS  
INSTITUTO DE INFORMÁTICA

**CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE SISTEMAS E  
TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO**

**ESTRUTURA CURRICULAR**

- Valeriano, Dalton L. Gerenciamento estratégico e administração por projetos. São Paulo: Makron Books, 2001. 295 p.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS  
INSTITUTO DE INFORMÁTICA

## CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE SISTEMAS E TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO

### ESTRUTURA CURRICULAR

**Nome da Disciplina:** Processos de Gestão de Segurança da Informação

**Carga horária:** 20h

**Docente responsável:** Sérgio Teixeira de Carvalho

#### **Ementa:**

Sistema de Gestão de Segurança da Informação - Normas ABNT NBR ISO 27000. Gerenciamento de Riscos de TI. Política de Segurança da Informação. Política de Gestão de Riscos de TI. Plano estratégico de segurança da informação. Plano de continuidade de negócio. Plano de contingência de TI. Estratégias de implementação de segurança da informação em organizações públicas e privadas; Processo de desenvolvimento de sistemas seguros.

#### **Metodologia:**

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- Atividades de preleção estarão intercaladas com atividades de viés prático.
- No decorrer da disciplina está prevista a aplicação de técnicas ativas e de problematização, além de estudos de caso.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

#### **Bibliografia Básica:**

- Campos, A. (2014). Sistema de Segurança da Informação - Controlando os Riscos, Visual Books, Florianópolis-SC, 3a Ed.
- Canongia, Claudia; Gonçalves Júnior, Admilson e Mandarino Junior, Raphael (Orgs.) (2010). Guia de referência para a segurança das infraestruturas críticas da informação, 15Gabinete de Segurança Institucional, Departamento de Segurança da Informação e Comunicações, Brasília-DF.
- Godoy, Max Bianchi (2004). A Segurança da Informação e Sua Importância para o Sucesso das Organizações, Editora Kirios, Rio de Janeiro – RJ

#### **Bibliografia Complementar:**

- Bunker, Guy (2012). “Technology is not enough: taking a holistic view for information assurance”. In: Information Security Technical Report, (17): 19-25.
- Ferreira, F. N. F. (2003). Segurança da Informação, Editora Ciência Moderna, Rio de Janeiro-RJ.
- Ferreira, F. N. F. e Araújo, M.T. (2008). Política de Segurança da Informação - Guia Prático para Elaboração e Implementação, Editora Ciência Moderna, Rio de Janeiro, 2a ed.
- Fontes, E. L. G. (2008). Praticando a Segurança da Informação, Brasport, Rio de JaneiroRJ.
- \_\_\_\_\_. (2006). Segurança da Informação: O usuário faz a diferença, Saraiva, São Paulo-SP.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS  
INSTITUTO DE INFORMÁTICA

**CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE SISTEMAS E  
TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO**

**ESTRUTURA CURRICULAR**

- GUIA\_DSIC (2014). “Guia de Orientação ao Gestor em Segurança da Informação e Comunicações”. In: Presidência da República, Departamento de Segurança da Informação e Comunicações, Brasília.
- Hu, Qing; Hart, Paul e Cooke, Donna (2007). “The role of external and internal influences on information systems security – a neo-institutional perspective”. In: Journal of Strategic Information Systems, (16): 153-172.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS  
INSTITUTO DE INFORMÁTICA

## CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE SISTEMAS E TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO

### ESTRUTURA CURRICULAR

**Nome da Disciplina:** Tecnologias de Sistemas da Informação

**Carga horária:** 20h

**Docente responsável:** Eliomar Araújo de Lima

#### **Ementa:**

Tipificação de Sistemas de Informação (SI). EIS/SIE (Enterprise Information Systems/Sistemas de Informação Empresarial). SI estratégicos. SI Executivos: MIS/SIG, DSS/SAD, PS/SPT (SIO, SI de Operações), GIS (Geographical Information Systems). Primeira onda de sistemas de informação de negócio e corporativos: ERP, CRM, SCM, DWDM, EDM/GED. Segunda onda de sistemas de informação de negócio e corporativos: ECM (Enterprise Content Management), BAM, BPM, SOA, BI. Terceira onda de sistemas de informação de negócio e corporativos: IoT (Internet of Things), Third Platform, Social technology, Mobile devices, Analytics (big data), Cloud services, Tecnologias emergentes & disruptivas.

#### **Metodologia:**

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- Atividades de preleção estarão intercaladas com atividades com viés prático.
- No decorrer da disciplina está prevista a aplicação de técnicas ativas e de problematização.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

#### **Bibliografia Básica:**

- Laudon, Kenneth C; Laudon, Jane P. Sistemas de informação gerenciais: administrando a empresa digital. 9.ed., São Paulo: Pearson Prentice-Hall, 2010.
- Magal, Simha R.; Word, Jeffrey. Essentials of Business Processes and Information Systems. 1st Ed., Wiley, 2009.
- Valacich, Joseph S.; Schneider, Christoph. Information Systems Today: Managing in the Digital World. 7th Ed., Pearson, 2015.

#### **Bibliografia Complementar:**

- Baltzan, Paige; Phillips, Amy. Business Driven Information Systems. 4th, Ed., McGrawHill Education, 2013.
- Chopra, Sunil; Meindl, Peter. Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation. 6th, Ed., Pearson, 2015.
- Kroenke, David M. Using MIS. 7th Ed., Pearson, 2014.
- Rezende, Denis Alcides. Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais : o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas. 8.ed. rev. e ampl., São Paulo: Atlas, 2011.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS  
INSTITUTO DE INFORMÁTICA

**CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE SISTEMAS E  
TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO**

**ESTRUTURA CURRICULAR**

- Rosini, Alessandro Marco. Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento. 2.ed. rev. ampl., São Paulo: Cengage Learning, 2012. xv, 212 p.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS  
INSTITUTO DE INFORMÁTICA

## CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE SISTEMAS E TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO

### ESTRUTURA CURRICULAR

**Nome da Disciplina:** Arquiteturas e Projetos de Computação Móvel e Ubíqua

**Carga horária:** 10h

**Docente responsável:** Renato de Freitas Bulcão Neto

#### **Ementa:**

Computação móvel e ubíqua; Internet das coisas, smart spaces, sensibilidade a contexto, tecnologias de comunicação e desafios. Plataformas de desenvolvimento móvel e modelos de negócios inovadores. Aplicações, cases e possibilidades de projetos e soluções.

#### **Metodologia:**

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

#### **Bibliografia básica:**

- Greenfield, Adam. *Everyware: The Dawning Age of Ubiquitous Computing*. 1st ed., New Riders Publishing, 2006.
- Krumm, John. *Ubiquitous Computing Fundamentals*. 1st ed., Chapman & Hall/CRC, 2009.
- Neil, Theresa. *Padrões de Design para Aplicativos Móveis*. O'Reilly. ISBN: 978-85-7522319-2. 2012.

#### **Bibliografia Complementar:**

- Android Developers (<https://developer.android.com/>), acessado em Junho de 2016.
- Apple Developer (<https://developer.apple.com>), acessado em Junho de 2016.
- Danger Gardner, Jason Grigsby. *Head First Mobile Web*. O'Reilly. 2011.
- Gubbi, Jayavardhana; Buyya, Rajkumar; Marusic, Slaven; Palaniswami, Marimuthu. *Internet of Things (IoT): A vision, architectural elements, and future directions*. *Future Gener. Comput. Syst.* 29, 7, 1645-1660, 2013.
- Weiser, Mark. *The computer for the 21st century*. *SIGMOBILE Mob. Comput. Commun.* Rev.3, 3, 3-11, 1999.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS  
INSTITUTO DE INFORMÁTICA

## CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE SISTEMAS E TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO

### ESTRUTURA CURRICULAR

**Nome da Disciplina:** Modelagem e Arquitetura de Soluções Orientadas a Dados

**Carga horária:** 30h

**Docente responsável:** Nádia Félix Felipe da Silva

#### **Ementa:**

Modelagem estatística de dados. Tomada de Decisão nas Organizações. Metodologia e Modelagem de projeto de Inteligência de Negócios (BI). Mineração de dados (data mining). Aplicações Emergentes de BI: Análise de sentimentos, Processamento de linguagem natural.

#### **Metodologia:**

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- Atividades de preleção estarão intercaladas com atividades práticas em laboratório. Implica numa interação aluno-objeto para construção do conhecimento baseada na realização de ações concretas.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

#### **Bibliografia Básica:**

- Critchlow, Terence; van Dam, Kerstin kleese. Data-Intensive Science. CRC Press, 2013.
- Hardoon, David Roi; Shmueli, Galit. Getting Started with Business Analytics. CRC Press, 2007.
- Pang-Ning Tan, Michael Steinbach, Vipin Kumar: Introduction to Data Mining. AddisonWesley, 2006.
- Bing, Liu. Sentiment Analysis: mining opinions, sentiments, and emotions. Cambridge University Press, 2015.

**Bibliografia Complementar:** ● Gama, J. Knowledge Discovery from Data Streams. Chapman & Hall. Data Mining and Knowledge Discovery Series, 2010.

- Han, J.; Kamber, M. Data Mining: Concepts and Techniques. 2nd Ed., Morgan Kaufmann, 2006.
- Tukey, John W. Exploratory Data Analysis. Pearson, 1977.
- Witten, I. H. ; Frank, E. Data Mining: Practical Machine Learning - Tools and Techniques. 2nd Ed., Morgan Kaufmann, 2005.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS  
INSTITUTO DE INFORMÁTICA

## CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE SISTEMAS E TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO

### ESTRUTURA CURRICULAR

**Nome da Disciplina:** Método de Desenvolvimento de Arquitetura

**Carga horária:** 20h

**Docente responsável:** Luis Fernando Ramos Molinaro

#### **Ementa:**

Modelagem de arquitetura corporativa. Modelo de arquitetura de SI (Zachman). Framework de arquitetura corporativa (TOGAF). Lógica dominante de estrutura. Modelo de arquitetura corporativa (FEA), Modelo de arquitetura de negócio, Domínios de arquitetura. Modelagem de Arquitetura orientada a serviços: lógica dominante de serviços; modelagem, comunicação e análise; modelo de componentes de negócio; arquiteturas orientadas a serviços (SOA, SOMA, SONA). Modelagem de arquiteturas orientadas a processos: lógica dominante de processos; governança e gestão de processos de negócio; Modelo de terceirização de processos de 18negócio (BPO); Modelos de maturidade. Abordagens orientadas a processos: CBPO, OMG. Modelo de motivação de negócio.

#### **Metodologia:**

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- Atividades de preleção estarão intercaladas com atividades práticas em laboratório. Implica numa interação aluno-objeto para construção do conhecimento baseada na realização de ações concretas.
- No decorrer da disciplina está prevista a aplicação de técnicas ativas e de problematização.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

#### **Bibliografia Básica:**

- Harrison, Rachel. Togaf Version 9 Foundation Study Guide: 3rd Edition. 3rd Ed., Van Haren Publishing, 2013.
- Lankhorst, Marc. Enterprise Architecture at Work: Modeling, Communication and Analysis. 2nd Ed., Springer, 2009.
- Molinaro, Luis Fernando Ramos; Ramos, K. H. C. Gestão de Tecnologia da Informação: Governança de TI: Arquitetura e Alinhamento entre Sistemas de Informação e o Negócio. São Paulo: LTC, 2011.

#### **Bibliografia Complementar:**

- Bernard, Scott A. An Introduction To Enterprise Architecture: Third Edition. 3rd Ed., AuthorHouse, 2012.
- High, Peter A. Implementing World Class IT Strategy: How IT Can Drive Organizational Innovation. 1st Ed., Jossey-Bass, 2014.





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS  
INSTITUTO DE INFORMÁTICA

**CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE SISTEMAS E  
TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO**

**ESTRUTURA CURRICULAR**

- Newman, Sam. Building Microservices. 1st Ed., O'Reilly Media, 2015.
- Ross, Jeanne W.; Weill, Peter; Robertson, David. Enterprise Architecture As Strategy: Creating a Foundation for Business Execution. Harvard Business Review Press, 2006.
- The Open Group. ArchiMate® 3.0 Specification. Van Haren Publishing, 2016.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS  
INSTITUTO DE INFORMÁTICA

## CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE SISTEMAS E TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO

### ESTRUTURA CURRICULAR

**Nome da Disciplina:** Fundamentos e Práticas de Gerenciamento de Processo de Negócio

**Carga horária:** 20h

**Docente responsável:** Nivaldo Pereira de Moraes Júnior

#### **Ementa:**

Introdução à Gestão de Processos de Negócios – BPM. Fundamentos em gestão de processos de negócio. Planejamento Estratégico e BPM. BPMN: notação para modelagem de processos de negócio. Modelagem de processos. Análise de processos. Desempenho de processos. Gerenciamento corporativo. Práticas e tecnologias de gerenciamento de processos. Transformação de Processos, Automatização de Processos de Negócio e Escritório de Processos. Gerenciamento de Mudança.

#### **Metodologia:**

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- Atividades de preleção estarão intercaladas com atividades práticas em laboratório. Implica numa interação aluno-objeto para construção do conhecimento baseada na realização de ações concretas.
- No decorrer da disciplina está prevista a aplicação de técnicas ativas e de problematização, além de estudos de caso.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

#### **Bibliografia Básica:**

- ASSOCIATION OF BUSINESS PROCESS MANAGEMENT PROFESSIONALS –ABPMP. BPM CBOOK – Business Process Management: common body of knowledge. Chicago: ABPMP, 2013.
- CAPOTE, G. Guia para Formação de Analistas de Processos. Bookes. 2010.
- HAMMER, M; CHAMPY, J. Reengineering the Corporation: A manifesto for business revolution. New York: HarperBusiness. 1993.

#### **Bibliografia Complementar:**

- ROSEMANN, M; BRUIN, T. Application of a Holistic Model for Determining BPM Maturity. BP Trends, 2005.
- SMITH, H; FINGAR, P. Business Process Management – The Third Wave. Tampa: Meghan-Kiffer, 2003.
- SILVER, B. BPMN Method and Style, With BPMN Implementer's Guide: A structured approach for Business Process modeling and implementation using BPMN 2.0. ed. 2. Cody-Cassidy Press. 2011.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS  
INSTITUTO DE INFORMÁTICA

**CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE SISTEMAS E  
TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO**

**ESTRUTURA CURRICULAR**

- HARMON, Paul. The OMG's Model Driven Architecture and BPM. Business Process Trends Newsletter. Newton, 2004. v. 2, n. 5.
- OHNO, T. O Sistema Toyota de Produção: Além da Produção em Larga Escala. Bookman Companhia Editora, Porto Alegre. 1997.
- LIKKER, J. K. O Modelo Toyota: 14 princípios de gestão do maior fabricante do mundo. Bookman Companhia Editora, Porto Alegre. 2005.
- BPMN. Business Process Modeling Notation . OMG, 2007. Disponível em:<<http://www.bpmn.org>>. Acesso em: 26 /10/ 2013.
- KOTTER, JOHN P. Leading Change. Boston, Mass.: Harvard Business School, 1996.
- PORTER, M. E. Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors. New York: Free Press, 1980.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS  
INSTITUTO DE INFORMÁTICA

## CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE SISTEMAS E TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO

### ESTRUTURA CURRICULAR

**Nome da Disciplina:** Fundamentos de Gerenciamento de Serviços de TI

**Carga horária:** 20h

**Docente responsável:** Edison Andrade Martins Morais

#### **Ementa:**

Fundamentos de modelagem e gerenciamento do ciclo de vida de serviços de TI: conjunto de melhores práticas em gerenciamento de serviços de TI, ITIL. Fundamentos do framework COBIT 5: estrutura, princípios, habilitadores, modelo de implementação e de capacidade do processo. Prática estratégica, desenho, transição, operação e melhoria contínua de serviços de TI. Práticas baseadas nos principais modelos (frameworks) de referência em gerenciamento de serviços de TI; Integração com framework COBIT 5.

#### **Metodologia:**

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- Atividades de preleção estarão intercaladas com atividades práticas em laboratório. Implica numa interação aluno-objeto para construção do conhecimento baseada na realização de ações concretas.
- No decorrer da disciplina está prevista a aplicação de técnicas ativas e de problematização, além de estudos de caso.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

#### **Bibliografia Básica:**

- Freitas, Marcos. Fundamentos do Gerenciamento de Serviços de TI: Preparatório para certificação ITIL V3 Foundation Edição 2011. 2a Edição, Rio de Janeiro, Brasport, 2013.
- COBIT. COBIT 5.0 - Modelo Corporativo para Governança e Gestão de TI da Organização. Disponível em <http://www.isaca.org/>.
- Turban, Efraim; Leidner, Dorothy; Mclean, Ephraim; Wetherbe, James. Tecnologia da Informação para Gestão: Transformando os Negócios na Economia Digital. 6a Edição. Bookman, 2010. (ISBN: 978 85 7780 508 2)

#### **Bibliografia Complementar:**

- COBIT 5 – Modelo, Objetivos de Controle, Diretrizes de Gerenciamento, Modelos de Maturidade. Disponível em <http://www.isaca.org/>.
- OGC. The Official Introduction to the ITIL Service Lifecycle. Disponível em <http://www.itilofficialsite.com/>. (ISBN 978 01 1331 061 6)
- OGC. ITIL: Service Strategy. Disponível em <http://www.itilofficialsite.com/>. (ISBN 97801 1331 045 6)



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS  
INSTITUTO DE INFORMÁTICA

**CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE SISTEMAS E  
TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO**

**ESTRUTURA CURRICULAR**

- OGC. ITIL: Service Design. Disponível em <http://www.italofficialsite.com/>. (ISBN 978 011331 047 0)
- OGC. ITIL: Service Transition. Disponível em <http://www.italofficialsite.com/>. (ISBN 97801 1331 048 7)
- OGC. ITIL: Service Operation. Disponível em <http://www.italofficialsite.com/>. (ISBN 97801 1331 046 3)
- OGC. ITIL: Continual Service Improvement. Disponível em <http://www.italofficialsite.com/>. (ISBN 978 01 1331 049 4)



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS  
INSTITUTO DE INFORMÁTICA

## CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE SISTEMAS E TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO

### ESTRUTURA CURRICULAR

**Nome da Disciplina:** Frameworks de Governança e de Gestão de TI

**Carga horária:** 40h

**Docente responsável:** Eliomar Araújo de Lima

#### **Ementa:**

Métodos de estruturação de problemas. Abordagens baseadas em sistemas (systems based approach). Modelos de análise de decisão. Abordagens de decisão multicritério e multiobjetivo. Abordagens e Frameworks voltados para: Governança de TI, Arquitetura corporativa e de SI, Gestão de TI, Gerenciamento de riscos, Gestão de Projetos, Gestão de Segurança da Informação, Gestão de Processos de Negócio, Arquitetura orientada a serviços, TI como Negócio, Alinhamento Negócio e TI.

#### **Metodologia:**

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

#### **Bibliografia Básica:**

- Mansur, Ricardo. Governança de TI verde: o ouro verde da nova TI. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2011.
- Molinaro, Luis Fernando Ramos; RAMOS, Karoll H. C. Gestão de Tecnologia da Informação: Governança de TI: Arquitetura e Alinhamento entre Sistemas de Informação e o Negócio. São Paulo: LTC, 2011.
- Tarapanoff, Kira. Técnicas para tomada de decisão nos sistemas de informação. 3.ed., Brasília: Thesaurus, 2002, 163p.

#### **Bibliografia Complementar:**

- Close, Charles M.; Frederick, Dean K.; Newell, Jonathan C. Modeling and Analysis of Dynamic Systems. 3rd Ed., Wiley, 2001.
- Gomes, L. F. A. M.; Araya, G.; Carignano, M. C. Tomada de decisões em cenários complexos: introdução aos métodos discretos do apoio multicritério à decisão. São Paulo: Cengage Learning, 2011.
- Lachtermacher, Gerson. Pesquisa operacional na tomada de decisão. 4.ed., Rio de Janeiro: Elsevier, 2009, 223p.
- Pereira, M. J. L. B.; Fonseca, J. G. M. Faces da Decisão: Abordagem Sistêmica do Processo Decisório, Rio de Janeiro: LTC, 2009.
- Pestana, Maria Helena. Análise categórica, árvores de decisão e análise de conteúdo. Lisboa: LIDEL, 2009, 551p.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS  
INSTITUTO DE INFORMÁTICA

**CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE SISTEMAS E  
TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO**

**ESTRUTURA CURRICULAR**

- Pidd, Michael. Modelagem empresarial: ferramentas para tomada de decisão. Porto Alegre: Bookman, 1998, 314p.
- Sterman, John. Business Dynamics: Systems Thinking and Modeling for a Complex World. McGraw-Hill Education, 2000.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS  
INSTITUTO DE INFORMÁTICA

## CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE SISTEMAS E TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO

### ESTRUTURA CURRICULAR

**Nome da Disciplina:** Modelo de Gestão Integrada de Sistemas e Tecnologias da Informação

**Carga horária:** 30h

**Docente responsável:** Eliomar Araújo de Lima

#### **Ementa:**

Gestão Integrada da informação e do conhecimento corporativo. Ponto de equilíbrio entre TI, gestão e estratégia de negócios. Projetos e processos de mudança em STI. Modelo de viabilidade de STI. Teatro de operações em STI.

#### **Metodologia:**

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

#### **Bibliografia Básica:**

- McKeen, James D.; Smith, Heather A. IT Strategy: Issues and Practices. 3rd Ed., Pearson, 2014.
- Olinzock, Anthony A.; Arney, Janna; Skea, Wylma. Integrated Business Projects. 3rd Ed., South-Western Educational Pub, 2010.
- Pardy, Wayne; Andrews, Terri. Integrated Management Systems: Leading Strategies and Solutions. Government Institutes, 2009.

#### **Bibliografia Complementar:**

- Baltzan, Paige; Phillips, Amy. Business Driven Information Systems. 4th, Ed., McGrawHill Education, 2013.
- Kymal, Chad; Gruska, Gregory; Reid, R. Dan. Integrated Management Systems: QMS, EMS, OHSMS, FSMS including Aerospace, Service, Semiconductor/Electronics, Automotive, and Food. American Society for Quality, 2016.
- Langer, Arthur M. Information Technology and Organizational Learning: Managing Behavioral Change through Technology and Education. 2nd Ed., CRC Press, 2010.
- Lee, Thomas H.; Shiba, Shoji; Chapman, Robert Wood. Integrated Management Systems: A Practical Approach to Transforming Organizations. Wiley, 1999.





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS  
INSTITUTO DE INFORMÁTICA

## CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE SISTEMAS E TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO

### ESTRUTURA CURRICULAR

**Nome da Disciplina:** Arquitetura e Projetos de Cloud Computing

**Carga horária:** 20h

**Docente responsável:** Walison Cavalcanti Moreira

#### **Ementa:**

Fundamentos e modelos de arquitetura de computação em nuvem (cloud computing). Tipificação de serviços e soluções de cloud computing. Projetos de migração e implantação de cloud computing: aspectos de funcionalidade, desempenho e segurança. Soluções para negócios de pequeno e médio porte.

#### **Metodologia:**

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

#### **Bibliografia Básica:**

- Erl, T.; Puttini, R. Cloud Computing: Concepts, Technology & Architecture. Prentice Hall, 2013.
- Kavis, Michael J. Architecting the Cloud: Design Decisions for Cloud Computing Service Models (SaaS, PaaS, and IaaS). Wiley, 2014.
- Ruparelia, N. B. Cloud Computing. The MIT Press, 2016.

#### **Bibliografia Complementar:**

- Hawramani, Ikram. Cloud Computing for Complete Beginners: Building and Scaling High-Performance Web Servers on the Amazon Cloud. Hawramani.com, 2016.
- Linthicum, David S. Cloud Computing and SOA Convergence in Your Enterprise: A Step-by-Step Guide. Addison-Wesley Professional, 2009.
- Reese, George. Cloud Application Architectures: Building Applications and Infrastructure in the Cloud. O'Reilly Media, 2009.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS  
INSTITUTO DE INFORMÁTICA

## CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE SISTEMAS E TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO

### ESTRUTURA CURRICULAR

**Nome da Disciplina:** Sistemas Inteligentes de Apoio à Decisão

**Carga horária:** 10h

**Docente responsável:** Vinícius Sebba Patto

#### **Ementa:**

Fundamentos, técnicas e métodos de sistemas de apoio à decisão. Processo de decisão em cenários complexos. Métodos de análise de decisão multicritério. Representação do conhecimento e raciocínio. Técnicas de inteligência artificial para desenvolvimento de Sistemas inteligentes de apoio à decisão. Tomada de Decisão em Sistemas Multiagentes(SMA).

#### **Metodologia:**

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

#### **Bibliografia básica:**

- Burstein, F.; Holsapple, C. W. Handbook on Decision Support Systems 1, Basic Themes, Springer, 2008.  
Disponível on-line em:<<http://www.springer.com/br/book/9783540487128>>.
- Burstein, F.; Holsapple, C. W. Handbook on Decision Support Systems 2, Variations, Springer, 2008.  
Disponível on-line em:<<http://www.springer.com/gp/book/9783540487159>>.
- Poole, David; Mackworth, Alan. Artificial Intelligence: Foundations of Computational Agents. Cambridge University Press, 2010. Disponível on-line em:<<http://artint.info/html/ArtInt.html>>

#### **Bibliografia Complementar:**

- Daumé III, Hal. A Course in Machine Learning. University of Maryland. 2012. Disponível on-line em: <[http://ciml.info/dl/v0\\_8/ciml-v0\\_8-all.pdf](http://ciml.info/dl/v0_8/ciml-v0_8-all.pdf)>
- Grigorie, Lucian. Fuzzy Controllers, Theory and Applications, INTECH, 2011.
- Luke, Sean. Essentials of Metaheuristics. Lulu, 2nd Ed. 2013. Disponível on-line em:<[http://www.sau.ac.in/~vivek/ai\\_new/Luke\\_Essentials.pdf](http://www.sau.ac.in/~vivek/ai_new/Luke_Essentials.pdf)>
- Nilsson, Nils J. The Quest for Artificial Intelligence a History of Ideas and Achievements. Cambridge University Press, 2010.  
Disponível on-line em:<<http://ai.stanford.edu/~nilsson/QAI/qai.pdf>>
- Vizureanu, Petrica. Expert Systems, INTECH, 2010. Disponível on-line em:<<http://www.intechopen.com/books/expert-systems>>



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS  
INSTITUTO DE INFORMÁTICA

## CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE SISTEMAS E TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO

### ESTRUTURA CURRICULAR

**Nome da Disciplina:** Gestão da Informação e do Conhecimento

**Carga horária:** 10h

**Docente responsável:** João Batista Martins

#### **Ementa:**

Gestão da Informação e do Conhecimento: Abordagem Histórico-Conceitual. Informação, Conhecimento, Inovação e Produtividade. Informação, Conhecimento e Processos de Tomada de Decisão. Redes de Conhecimento. Conhecimento Tácito, Explícito e Cultural. Gestão de Redes de Conhecimento.

#### **Metodologia:**

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- Atividades de preleção estarão intercaladas com atividades com viés prático.
- No decorrer da disciplina está prevista a aplicação de técnicas ativas e de problematização, além de estudos de caso.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

#### **Bibliografia básica:**

- Choo, C. W. A organização do conhecimento: Como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. São Paulo; Ed. do SENAC, 2006.
- McGee, J.; Prusak. Gerenciamento Estratégico da Informação. Rio de Janeiro: Ed. Campus, 1999.
- Alvarenga Neto, R. Gestão do Conhecimento em Organizações: Proposta de Mapeamento Conceitual Integrativo. São Paulo: Saraiva, 2008.

#### **Bibliografia Complementar:**

- Davenport, Thomas H.; Prusak, Laurence. Conhecimento empresarial: como as empresas gerenciam o seu capital intelectual. Rio de Janeiro: Campus, 1998.
- Johnson, J. D. Gestão de Redes de Conhecimento. São Paulo: Ed. SENAC, 2009.
- Nonaka, I.; Takeuchi, H. Criação de conhecimento na empresa. Rio de Janeiro: Campus, 1997.
- Souto, Leonardo Fernandes. Gestão da Informação e do Conhecimento: Práticas e Reflexões. Interciência, 1a Edição, 2013.
- Terra, J. C. C. Gestão do conhecimento: o grande desafio empresarial. 3. ed. São Paulo: Negócio Editora, 2001.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS  
INSTITUTO DE INFORMÁTICA

## CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE SISTEMAS E TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO

### ESTRUTURA CURRICULAR

**Nome da Disciplina:** Design Estratégico e de Inovação

**Carga horária:** 10h

**Docente responsável:** Marcelo Ortega Júdice

#### **Ementa:**

Design de negócios e de serviços. Processo de design thinking. Imersão. Metodologia para geração de novas ideias: ideação. Prototipação. Transformação de soluções em ações práticas. Design participativo: princípios e práticas. Design participativo como metodologia de projeto. Design participativo como prática de desenvolvimento de sistemas de informação. Design participativo e inovação social. Transformação de espaços com o design participativo. Design da interação: da participação à colaboração. Abordagens práticas para o design.

#### **Metodologia:**

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- Atividades de preleção estarão intercaladas com atividades práticas em laboratório. Implica numa interação aluno-objeto para construção do conhecimento baseada na realização de ações concretas.
- No decorrer da disciplina está prevista a aplicação de técnicas ativas e de problematização, além de estudos de caso.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

#### **Bibliografia básica:**

- Brown, Tim, Katz, Barry. Design Thinking. Uma Metodologia Poderosa Para Decretar o Fim das Velhas Ideias. Elsevier, 2010.
- Ferreira, Luis, Pinheiro, Tennyson. Design Thinking Brasil. Elsevier, 2011.
- Stickdorn, Marc. Isto É Design Thinking de Serviços. Fundamentos, Ferramentas, Casos. Bookman, 2014.

#### **Bibliografia Complementar:**

- Júdice, Andrea Castello Branco; Júdice, M.O. . Thoughts and reflection on social design:A significant field of design.. In: Sattu Miettinen. (Org.). Design your action: Social design in practise. Helsinki: University of Art and Design Helsinki, 2007, v. , p. 44-53.
- Martin, Roger L. Design de Negócios. Elsevier, 2010.
- Kelley, David; Kelley, Tom. Confiança Criativa. HSM, 2014.
- Melo, Adriana; Abelheira, Ricardo. Design Thinking & Thinking Design. Novatec, 2015.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS  
INSTITUTO DE INFORMÁTICA

## CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE SISTEMAS E TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO

### ESTRUTURA CURRICULAR

**Nome da Disciplina:** Governança e Gestão de Serviços de Software

**Carga horária:** 10h

**Docente responsável:** Adriana Silveira de Souza

#### **Ementa:**

Governança de software (GS); princípios da GS; alinhamento dos serviços de software ao negócio; normas, frameworks, padrões, modelos de qualidade e de maturidade de GS; planejamento e controle estratégico de software; software como um serviço; ciclo de vida de serviços de software.

#### **Metodologia:**

- O processo de ensino-aprendizagem será orientado pela aplicação de diversas técnicas, de modo mesclado, coerente com o tipo de conteúdo e contexto de aula.
- A disciplina será desenvolvida com aulas expositivas, dialogadas, com debates e aulas práticas utilizando uma abordagem participativa e construtivista.
- Atividades de preleção estarão intercaladas com atividades práticas em laboratório. Implica numa interação aluno-objeto para construção do conhecimento baseada na realização de ações concretas.
- No decorrer da disciplina está prevista a aplicação de técnicas ativas e de problematização, além de estudos de caso.
- Um Ambiente de Aprendizagem Virtual será utilizado para desenvolver atividades acadêmico-pedagógicas complementares, incluindo interações síncronas e assíncronas, sistematização do aprendizado.

#### **Bibliografia básica:**

- De Haes, Steven; Van Grembergen, Wim. Enterprise Governance of Information Technology Achieving Alignment and Value. Springer, 2015. ISBN 978-3-319-14547-1.
- Erdogmus, Hakan, Tanir, Oryal (Eds.). Advances in Software Engineering Comprehension, Evaluation, and Evolution. Springer, 2002. ISBN 978-0-387-21599-0.
- Haren, Van. Metrics For Service Management: Designing For ITIL. Van Haren Publishing, 2012.

#### **Bibliografia Complementar:**

- Guth, Stephen. Contract Negotiation Handbook: Software as a Service.
- Hass, Anne Mette Jonassen. Configuration Management Principles and Practice. AddisonWesley Professional, 2003. Guth Ventures LLC, 2013.
- Schiavon, Marcia. Acordos de Nível de Operacional para o Controle do Processo de Manutenção de Software. Dissertação de Mestrado, Programa de Mestrado em Engenharia Elétrica e de Computação da Universidade Federal de Goiás. 2006.